

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Atualização: 20 de Abril de 2021

Bem-vindo ao Portal do Cliente ArcelorMittal Aços Planos (“Portal”)

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam este Portal da ArcelorMittal Brasil ou utilizam suas funcionalidades, neste caso, o Usuário.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Portal, o Usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

FUNCIONALIDADES DO PORTAL

1.1 Funcionalidade. O Portal da ArcelorMittal Brasil, cadastrado sob domínio <https://portalclientes.arcelormittal.com.br>, possui as seguintes funcionalidades e informações:

- Informações Produtos e Soluções;
- Certificados e Políticas;
- Direcionamento para portal financeiro da ArcelorMittal Brasil;
- Direcionamento para redes sociais da ArcelorMittal Brasil: Facebook, LinkedIn, Instagram e YouTube;
- Interação conosco através de chatbot Steela por meio de mensagem com informações, dúvidas e sugestões;
- Notícias;
- Acesso à relatórios e Informações referente a empresa a qual o usuário está vinculado:

Dashboard de Faturamento -Este relatório contém gráfico dos faturamentos diários, mensal e anual do cliente

Certificado de qualidade de produto adquirido do segmento aços planos- Arquivo PDF com informações do produto comprado

Faturamento - Este relatório contém informações sobre o faturamento: dados do material, nota fiscal, referências com número de pedidos

Carteira Sumarizada - Este relatório contém informações da carteira do cliente na ArcelorMittal planos contendo especificação do material, prazos e volume a ser entregue

Acompanhamento Produção - Este relatório contém a quantidade que se encontra cada pedido na linha de produção

Gestão por Fluxo - Este relatório contém a quantidade que se encontra cada pedido na linha de produção
Produto Acabado

- Em que posso ajudar;
- Login; e
- Alterar idioma.

1.2 O acesso e utilização do Portal é destinado aos clientes da ArcelorMittal Brasil. Suas funcionalidades exigem atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos, conforme legislação em vigor.

1.2.2 A ArcelorMittal Brasil poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer acessos, caso o Usuário não forneça dados corretos.

1.2.3 O mesmo será aplicável durante a utilização do Portal, se o mesmo for utilizado de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos ou quaisquer legislações vigentes.

1.3 Elegibilidade. A ArcelorMittal Brasil poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Portal a qualquer momento e a seu critério sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio ao Usuário ou qualquer terceiro.

1.4 E-mails. Ao fornecer seus dados para ter acesso ao Portal, o Usuário concorda que poderá receber no e-mail informado no cadastro, mensagens com avisos e conteúdo publicitário de produtos ou serviços da ArcelorMittal Brasil e de seus parceiros. O Usuário poderá optar no próprio e-mail ou através das instruções contidas no Portal para não receber mais tais comunicações.

1.5 Apresentação do Portal. O Portal e suas funcionalidades são apresentados ao Usuário na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

1.5.1 Neste caso a ArcelorMittal Brasil se compromete a preservar a funcionalidade do Portal com esforços razoáveis, com *Links* não quebrados e utilizando *Layout* que respeita a usabilidade e naveabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

USO DO PORTAL

2.1 Sigilo dos dados da Conta de Acesso. O Usuário será cadastrado no Portal pela própria ArcelorMittal Brasil, que disponibilizará login e senha de acesso. O usuário deverá manter o sigilo dos dados de sua conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o Usuário deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. O Usuário está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

2.2 Integridade do Portal. O Usuário se compromete a não acessar áreas de programação do Portal, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Portal.

2.3 Não mineração. É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados do Portal, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

2.4 Indenização. No caso de violação de quaisquer disposições constantes deste Termo, pelo Usuário, este deverá indenizar a Arcelormittal Brasil, suas Afiliadas e/ou Representantes, além de terceiros eventualmente lesados, conforme o caso, por todas as perdas, danos, inclusive as de ordem moral ou concorrencial, despesas ou outros encargos ocasionados por tal violação, incluindo-se, mas não se limitando, a honorários advocatícios e custas judiciais despendidas em razão da violação mencionada.

CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1 Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no Portal em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade da ArcelorMittal Brasil ou licenciado à ArcelorMittal Brasil (“Conteúdo”). O uso do Site pelo Usuário não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, o Usuário não deverá comercializar no todo ou em parte o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela ArcelorMittal Brasil e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

3.1.1 A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do Portal em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela ArcelorMittal Brasil a direito de terceiro.

3.2 Seus Dados. O Usuário é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, textos, imagens, mensagens, vídeos, áudios, gráficos ou qualquer outro material de qualquer forma submetido e/ou compartilhado no Portal pelo Usuário (“Seus Dados”) bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente ao Usuário o cuidado em respeitar a propriedade intelectual de terceiros ou quaisquer outros direitos conexos.

3.3 Legalidade dos Seus Dados. A ArcelorMittal Brasil não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à ArcelorMittal Brasil qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o Portal esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da ArcelorMittal Brasil, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.4 Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo. O Usuário é responsável por fornecer de forma íntegra e verificar a fonte do Conteúdo ou de Seus Dados. A ArcelorMittal Brasil não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título. A ArcelorMittal Brasil é responsável unicamente por garantir que o Usuário, por meio de solicitação, possa corrigir os seus dados que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

3.4.1 Sem prejuízo do disposto acima, o Usuário fica ciente e concorda que a ArcelorMittal Brasil não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como poderá remover tal Conteúdo ou Seus Dados com ou sem aviso prévio.

3.4.2 O Usuário em nenhuma hipótese deverá tomar qualquer decisão, onerosa ou não, baseado integralmente no Conteúdo ou em qualquer funcionalidade do Portal.

3.5 Armazenamento. A ArcelorMittal Brasil não presta e o Portal não constitui serviço de armazenamento, portanto a ArcelorMittal Brasil não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer ao Usuário ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo, exceto se obrigado por lei quanto à forma ou o tipo de dado tratado.

3.6 Inteligência algorítmica. O Portal, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do Portal.

3.6.1 O Usuário se declara ciente que ArcelorMittal Brasil, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá ao Usuário ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao Portal.

SUA PRIVACIDADE E SEUS DADOS PESSOAIS

4.1 Dados Pessoais. Para realizar o cadastro do Usuário no Portal, a ArcelorMittal Brasil utiliza os seguintes dados: Nome completo, e-mail e telefone do usuário. Esses dados são utilizados para fins de cadastrar e identificar o Usuário.

4.2 Política de Privacidade. A ArcelorMittal Brasil possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento de dados pessoais coletados na interação do Usuário com ela, sendo parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e pode ser acessada [clicando aqui](#).

ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1 A ArcelorMittal Brasil envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Portal. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da ArcelorMittal Brasil.

5.1.1 Se isso ocorrer, a ArcelorMittal Brasil fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Portal o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, o Usuário fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o Portal permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2 Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Portal por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da ArcelorMittal Brasil.

Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a ArcelorMittal Brasil não se responsabiliza:

Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;

Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no Portal;

Pela sua navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no Portal, sendo seus deveres a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e

Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais Portais, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

OUTRAS DISPOSIÇÕES

6.1 Canais de Atendimento. O Usuário poderá utilizar o Canal de Atendimento “Em que posso ajudar” que se encontra no chatbot do portal do cliente Aços planos através da Steela disponibilizado no Portal do portal de cliente <https://portalclientes.arcelormittal.com.br>, toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no Portal, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

6.2 Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a ArcelorMittal Brasil se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, o Usuário deverá verificar sempre que efetuar o acesso no Portal.

6.2.1 Ocorrendo atualizações nestes Termos, a ArcelorMittal Brasil notificará o Usuário pelas ferramentas disponíveis no Portal ou pelos meios de contato fornecidos pelo Usuário.

6.2.2 Ao navegar pelo Portal e utilizar suas funcionalidades, o Usuário aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o Usuário se atualize das condições vigentes.

6.3 Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a ArcelorMittal Brasil de exigir estas condições a qualquer tempo.

6.4 Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a viger normalmente.

6.5 Comunicação. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Portal.

Data e hora. O Portal tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

6.7 Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da Cidade de Serra/ES para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

GLOSSÁRIO

ArcelorMittal Brasil: ArcelorMittal Brasil, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ nº 17.469.701/0104-82, com sede na /Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, nº 526, Polo Industrial Tubarão, Serra, Espírito Santo. CEP: 29160-904.

Portal: <https://portalclientes.arcelormittal.com.br>

Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

Canais de Atendimento: Endereço eletrônico e demais canais de “fale conosco” disponíveis no Portal para que o Usuário contate a ArcelorMittal Brasil.

Conta de Acesso: Credencial que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do Portal.

Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do Portal.

Link: Terminologia para endereço de internet.